|  |
| --- |
| **АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. г.Сухум

Общество с ограниченной ответственностью «Атриум-Виктория», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Директора Заркуа Ирины Ражденовны, действующего на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Агент обязуется от своего имени и за счет Принципала реализовывать услуги, предоставляемые Принципалом, а Принципал – выплачивать Агенту агентское вознаграждение на условиях настоящего Договора.

1.2. По сделкам, совершенным Агентом с третьими лицами, права и обязанности возникают у Агента, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

**2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

2.1. В настоящем договоре под услугами предоставляемых Принципалом понимается размещение (проживание), гостиничное обслуживание и питание лиц в отеле «Атриум Виктория» расположенного по адресу: Республика Абхазия, г. Сухум, ул. Аиааира, 4.

2.2. Забронированные услуги - услуги, возможность предоставления которых подтверждена Принципалом в соответствии с пунктом 4.1.1 настоящего Договора.

2.3. Клиенты – третьи лица, которыми Агент совершает юридические и иные действия по реализации услуг предоставляемых Принципалом по условиям настоящего договора.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА**

3.1. В соответствии с предметом настоящего Договора Агент обязуется:

3.1.1. Оказывать содействие продвижению услуг Принципала с использованием рекламных и ознакомительных материалов, предоставленных Принципалом:

– осуществлять активное содействие Принципалу в заключении договоров по продаже услуг;

– изучать рынок данной продукции и услуг с целью выявления потенциальных покупателей данных услуг Принципала;

– распространять рекламные материалы и продукцию, связанные с предметом настоящего Договора, проводить представление реализуемых услуг;

3.1.2. В письменном (электронном) виде подавать на имя Принципала заявки на бронирование услуг Принципала (по прилагаемой форме). Заявка подписывается ответственным лицом Агента (с указанием фамилии).

3.1.3. В заявке на бронирование услуг Принципала Агент определяет:

а) название отеля (гостиницы), предполагаемого для проживания клиентов;

б) количество бронируемых номеров по категориям (одноместное, двухместное и т.д.);

в) сроки использования бронируемых номеров;

г) фамилии и имена клиентов, их пол, место и дата их рождения, гражданство, домашний адрес, номер и дата выдачи заграничного паспорта;

д) режим питания клиентов.

Заявки, не подписанные Агентом или не содержащие информацию в соответствие с пп. 3.1.3. настоящего Договора к рассмотрению Принципалом не принимаются.

3.1.4. Агент обязуется не реализовывать услуги Принципала лицам не достигшим 10- летнего возраста. Не соблюдение настоящего условия даёт Принципалу право отказаться от предоставления услуг.

3.1.5. Знакомиться с информацией об услугах, размещенной на сайте Принципала - www.atrium-victoria.com

Своевременно и в полном объеме доводить до сведения клиентов информацию о потребительских свойствах оказываемых услуг, в том числе: требования санитарного и эпидемиологического характера, видах страхования, в том числе страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, правилах безопасности при поездке, предоставлять относящиеся к нему документы и иные сведения. Принципал не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов и сведений, относящихся к предоставляемым услугам, за исключением документов и сведений, прямо предусмотренных настоящим Договором.

3.1.6. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения от Принципала извещения об изменении условий предоставления услуг информировать Принципала о принятии предоставляемых услуг с изменениями или об отказе от измененных услуг. В случае полного отказа Агента от поданной ранее заявки, либо полного отказа клиентов Агента от заказанных услуг Агент направляет Принципалу заявку, в которой указывается номер данной заявки, сообщение об отказе от ранее поданной заявки с указанием ее номера. Агент самостоятельно несет ответственность в случае отказа от поданной заявки, не согласованного со своим клиентом.

Несоблюдение Агентом условий настоящего пункта Договора означает отказ Агента от изменённых услуг. В соответствии с этим обязательства Принципала по предоставлению услуг, определенных заявкой Агента на их бронирование, считаются прекращенными.

3.2. Принятое на себя поручение Агент обязан исполнить в соответствии с указаниями Принципала на наиболее выгодных для Принципала условиях. Агент вправе отступить от этих указаний, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Принципала и Агент не мог предварительно запросить Принципала либо не получил своевременного ответа за свой запрос.

3.3. Агент обязан предоставлять Принципалу письменные отчеты об исполнении агентского поручения, в день получения документов, в соответствии с забронированными услугами, но не ранее чем за 2 (два) дня до даты начала поездки. Вместе с отчетом Агент выставляет Принципалу счет-фактуру на сумму причитающегося ему агентского вознаграждения, который предоставляется так же в день получения перевозочных документов. Если в течение 10 (десяти) дней со дня получения отчета Принципал не сообщит Агенту об имеющихся возражениях по отчету, отчет считается принятым.

3.4. Агент обязан в письменной форме информировать каждого клиента о возможности страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей. При неисполнении этого обязательства Агент самостоятельно компенсирует материальные потери клиента, возникшие в случае отказа в выдаче клиенту визы, отказа клиента от тура по состоянию здоровья, в иных случаях, предусмотренных условиями страхования.

3.5. По дополнительному соглашению Сторон Агент вправе оказывать Принципалу на возмездной основе дополнительные услуги, связанные с исполнением настоящего Договора.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА**

4.1. Принципал обязуется:

4.1.1. Своевременно сообщать Агенту о характере и условиях совершения действий, являющихся предметом настоящего Договора, в частности, информировать Агента в течение 3 (трёх) рабочих дней, с момента получения заявки Агента о возможности предоставления запрашиваемых им услуг.

По требованию Агента представлять последнему необходимые для исполнения обязательств по настоящему Договору документы и информацию.

4.1.2. Снабжать Агента необходимыми образцами, каталогами и другими материалами по предоставляемым услугам в объемах, определяемых Принципалом.

4.1.3. Принимать от Агента все исполненное по Договору и извещать Агента об обнаруженных недостатках в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

4.1.4. Предоставлять услуги в соответствии с принятой заявкой на оказание услуг Принципала.

4.1.5. Уплачивать Агенту агентское вознаграждение в порядке и размере, предусмотренном настоящим Договором.

4.2. Принципал имеет право производить замену услуг, предоставляемых клиенту с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса с дополнительной оплатой, либо предоставления услуг более низкого класса с возвратом разницы стоимости.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, РАСХОДЫ ПО ИСПОЛНЕНИЮ АГЕНТСКОГО ПОРУЧЕНИЯ, АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Стоимость услуг предоставляемых Принципалом состоит из стоимости проживания, питания, транспортного обслуживания, и т.д. и зависит от условий проживания и комплекса предоставляемых услуг.

5.2. Стоимость услуг для Агента определяется на основании выставленного счета.

5.3. Расходы по исполнению агентского поручения включены в размер агентского вознаграждения, которое составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) процентов от стоимости реализованных услуг

в **летний период** и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) процентов от стоимости реализованных услуг

в **зимний период**.При реализации Агентом услуг на более выгодных условиях, чем те, которые указаны Принципалом, дополнительно полученная выгода является собственностью Агента.

5.4. Расчеты производятся в рублях за минусом агентского вознаграждения. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств на расчетный счет или в кассу Принципала.

5.5. При не поступлении денежных средств в полном объеме на расчетный счет Принципала в надлежащий срок, Агент выплачивает неустойку в размере 0,3 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа. При этом Принципал имеет право аннулировать заявку Агента без предварительного уведомления, а Агент обязан возместить расходы Принципала

5.6. При реализации услуг менее, чем за 5 (пять) дней до его начала оплата должна быть произведена в день подачи заявки, в противном случае Принципал оставляет за собой право на аннуляцию заявки Агента.

5.7. В случае переплаты Агентом за предоставленные Принципалом услуги производится зачет денежных средств по следующим заказам или осуществляется возврат денежных средств на основании письменного требования Агента в течение 3 (трех) банковских дней.

6. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ ЗАЯВКИ НА БРОНИРОВАНИЕ УСЛУГ ПРИНЦИПАЛА.

6.1. Агент обязан направлять информацию об изменении сроков бронирования услуг не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до планируемого прибытия. Изменения сроков считается подачей новой заявки на оказание услуг. Оплата, внесенная Агентом (в случае ее осуществления), зачитывается в счет оплаты нового бронирования услуг за вычетом документально подтвержденных расходов, произведенных Принципалом. Выплаченное агентское вознаграждение зачитывается в счет оплаты агентского вознаграждения за реализацию новых услуг предоставляемых Принципалом.

6.2. Агент имеет право аннулировать подтвержденную Принципалом заявку на бронирование гостиничного номера не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до начала тура. В этом случае Принципал возвращает Агенту перечисленную сумму (в случае осуществления оплаты) за вычетом документально подтвержденных расходов.

6.3. Условия аннулирования заявки на бронирование услуг, определенные положениями раздела 6.2 настоящего Договора, могут быть изменены Принципалом либо на весь срок действия настоящего Договора, либо на определенный период. Изменение условий аннулирования оформляется в форме письменного уведомления Агента, которое становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.4.За неделю до предполагаемого заезда Агент имеет право аннулировать 1 или несколько номеров

без штрафных санкций, известив об этой информации Принципала.

**7. ПОРЯДОК ЗАЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Претензии Агента, возникшие из настоящего Договора, принимаются Принципалом в течение 20 (двадцати) дней со дня окончания соответствующего тура.

7.2. Претензии подаются Агентом в письменном виде с приложением обоснования его требований и иных имеющих отношение к делу документов. Срок рассмотрения претензии - 10 (десять) дней со дня получения претензии Агента. К претензиям по вопросам защиты прав потребителей прикладывается договор с клиентом.

7.3. Агент обязан в договорах, заключаемых с клиентами предусмотреть аналогичные условия предъявления и рассмотрения претензий.

7.4. Если споры между Агентом и Принципалом не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде Республики Абхазия.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны несут ответственность за выполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством Республики Абхазия и настоящим Договором.

8.2. В случае нарушения условий настоящего Договора виновная Сторона обязана возместить другой Стороне все причиненные нарушением убытки.

8.3. Принципал не несет ответственности за возможный отказ клиенту Агенту в предоставлении услуг из-за неправильного или недостоверного указания Агентом реквизитов документов, удостоверяющих личность его клиентов. Принципал не несет ответственность по дополнительным услугам, обещанным клиентам Агентом, не оговоренных настоящим Договором.

В случае отказа иностранного Посольства во въездной визе или при предоставлении виз в более длительные сроки клиентам Агента по независящим от Принципала причинам и в случае добросовестного и своевременного исполнения Принципалом своих обязательств, Принципал освобождается от ответственности. В этих случаях полученные Принципалом денежные средства возвращаются Агенту за вычетом документально подтвержденных расходов Принципала.

8.4. В случае неявки или опоздания клиентов Агента на рейс, а также в случае не прохождения ими таможенного, санитарного, пограничного контроля при пересечении границ Республики Абхазия и иностранных государств по причинам, не связанным с выполнением Принципалом своих обязательств (в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта клиента, либо отсутствием записи о членах семьи в паспорт, отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей, либо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации поездки) Принципал считается исполнившим обязательства по настоящему Договору надлежащим образом.

8.5. Принципал не несет ответственности при возникновении проблем, трудностей и последствий, возникающих у клиентов Агента, при утере или краже вещей, загранпаспорта, и других документов, если это не было связанно с ненадлежащим исполнением Принципалом своих обязательств.

8.6. Опоздание клиента Агента более чем на 24 (двадцать четыре) часа считается полным отказом от заказанных услуг. В случае опоздания клиент Агента лишается права на возмещение затрат, компенсация не выплачивается.

8.7. Агент обязан в договорах, заключаемых с клиентами, предусмотреть условия ответственности, аналогичные условиям, предусмотренным в п. 8.3 – 8.6. настоящего Договора. В противном случае Агент обязан возместить Принципалу все убытки, причиненные неисполнением данного обязательства.

**9. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА)**

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны/Сторона не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, пожар, землетрясение, оседание почвы, шторм и другие стихийные бедствия или явления природного характера, эпидемия, взрывы, террористические акты, объявленная или фактическая война или военные действия любого характера и их последствия, забастовка в отрасли или регионе, бунты, эмбарго, блокады, принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений и т.п.), изменения иммиграционной политики, повлекших невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, должны быть установлены органами государственной власти, возникнуть после заключения Договора.

9.2. О наступлении/прекращении указанных в пункте 9.1 настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону.

Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые уполномоченными компетентными органами.

9.3. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцать) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

**10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по следующим основаниям:

– по соглашению Сторон;

– по решению суда по иску одной из Сторон.

10.2. Стороны имеют право досрочно расторгнуть Договор, предупредив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) дней.

10.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора.

К существенным изменениям обстоятельств, в частности, относятся:

– непредвиденный рост транспортных тарифов;

– введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов;

– резкое изменение курсов национальных валют.

При расторжении настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в пределах фактических затрат Сторон. Фактические затраты представляют собой затраты, образующие себестоимость услуг, а именно затраты, непосредственно связанные с его производством, продвижением и продажей (материальные затраты, затраты на оплату труда, отчисления на социальные нужды, амортизация и прочие затраты).

**11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания и действует в течение одного года с даты его заключения.

11.2. В последующем Договор автоматически продлевается на каждый следующий год, пока не будет прекращен одной из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны не менее, чем за 30 (тридцать) дней до даты окончания срока действия Договора.

11.3.В случае расторжения настоящего Договора Стороны сохраняют взаимные обязательства в части расчетов – до полного их завершения.

**12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

12.1. Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как коммерческую тайну, так и все данные технического и иного характера, которые были им сообщены, или о которых им стало известно другим способом в связи с предметом настоящего Договора.

12.2. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьей Стороне или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия второй Стороны по Договору, включая, но не ограничиваясь, информацию:

- о технологии исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору;

- об условиях исполнения каждой конкретной заявки;

- о любых финансовых взаимоотношениях Сторон.

**13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Подписание настоящего Договора аннулирует для Сторон все иные ранее заключенные соглашения, предметом которых является распространение услуг на условиях, определенных настоящим Договором.

Все устные переговоры и переписка между Сторонами, имевшие место до подписания настоящего Договора, теряют силу со дня его подписания.

13.2. К правоотношениям Сторон по настоящему Договору применяются положения действующего законодательства Республики Абхазия.

13.3. Принципал и Агент не вправе передавать, в том числе в качестве залога, свои права и обязанности по настоящему Договору третьей Стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

13.4. В случае изменения реквизитов, указанных в договоре, каждая из Сторон обязана не позднее 5 (пяти) рабочих дней в письменной форме уведомить об этом другую Сторону.

13.5. Только совершенные в письменной форме, подписанные уполномоченными лицами и скрепленные печатями Сторон изменения и дополнения настоящего Договора, являющиеся неотъемлемой его частью, признаются действительными и обязательными для Сторон (за исключением случаев, прямо предусмотренных положениями настоящего Договора).

13.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим гражданским законодательством.

13.7. Договор будет считаться исполненным после выполнения всех взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Принципалом и Агентом.

13.8. Настоящий Договор оформлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному для каждой из Сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, считается оригиналом, однако оба экземпляра вместе являются одним и тем же документом.

# 14. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**ОТ ПРИНЦИПАЛА: ОТ АГЕНТА:**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Юридический адрес Республика Абхазия г.Сухум, ул.Леона,9

Почтовый адрес: Республика Абхазия,г.Сухум,ул.Аиааира,4

ИНН получателя 1081194

Р\С получателя 40702810500000000095

Банк получателя КБ «КИБИТ-БАНК» г.Сухум

К/С банка получателя 30101810300000000021

БИК банка получателя 224100021

Банк Посредник АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) г.Москва

К/с АКБ «РУССЛАВБАНКА» 30101810700000000685

БИК - 044579685 ИНН-7706193043 КПП-775087001

Р/с КБ «КИБИТ-БАНК» в банке посреднике 30111810700000000124

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

м.п м.п.

Директор ООО «Атриум-Виктория»

Заркуа И.Р.

Цены на услуги Принципала на 2014-2015 год (за номер в сутки)

Отель «Атриум-Виктория»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **тип номера** | **кол-во**  **номеров** | **01.01.2014-30.12.2014** |
| Стандартный 1-комнатный 1-местный | 8 номеров | 2300руб. |
| Стандартный 1-комнатный2-х местный (разд. кровати) | 12 номеров | 3000руб. |
| Стандартный1-комнатный2-х местный (двуспальная кровать) | 8 номеров | 3000руб. |
| Люкс 2-х комнатный 2-х местный | 4 номера | 4100руб. |
| Студийный «восточный» - «романтик» | 2 номера | 5100руб. |
| Апартаменты 3-х комнатный 2-х местный | 2 номера | 8600руб. |

**За неполное использование срока брони взимается 25% от суммы оставшегося**

**периода проживания.**

**Питание-завтрак (шведский стол) оплачивается дополнительно б/скидки.**

**Цена 1-завтрака-300руб.**

**Цена за доп. место д/взрослых-1.000руб.,д/детей до 13лет-750руб.**

**Кол-во доп. мест-12 мест.**

**Дополнительное место предоставляется в номерах:**

* **1ном.-(1ком.1мест.)**
* **1ном.(1ком.2-х мест.- раздельная кровать)**
* **2ном.-(1ком.2-хмест.-общая кровать)**
* **4ном.-(люкс- общая кровать)**
* **2ном.-(студийный- круглая кровать)**
* **2ном.-(апартаменты- общая кровать)**

**Вознаграждение Агента-\_\_% в летний период и \_\_\_% в зимний период от стоимости услуг.**

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п  Директор ООО «Атриум-Виктория»  Заркуа И.Р. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п |